

Начальнику \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Прізвище, назва та адреса організації)

## АКТ-ПРЕТЕНЗІЯ

### про неналежне надання або ненадання послуг

(складається в 2-х екземплярах)

м. \_\_\_\_\_  
(назва населеного пункту)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р.  
(дата складення)

Споживач \_\_\_\_\_  
(прізвище, ім'я, по-батькові)

висловлює претензії виконавцю щодо якості надання послуг з \_\_\_\_\_  
(види послуг)

в частині \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (види порушень, кількісні та/або якісні показники надання послуг)

в період з \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р. до \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р.

У зв'язку з викладеним, вимагаю зробити перерахунок розміру плати за неналежно надані (або ненадані) послуги, зазначені в даному акті споживачу (ам) згідно з умовами договору про \_\_\_\_\_

Цей акт склали:

Виконавець в особі \_\_\_\_\_ (П.І.Б.)  
\_\_\_\_\_ (посада, адреса, телефон)

Споживач \_\_\_\_\_ (П.І.Б.)  
\_\_\_\_\_ (посада, адреса, телефон)

Виконавець \_\_\_\_\_  
(підпис)

Споживач \_\_\_\_\_  
(підпис)

У разі неприбуття представника виконавця в установлений договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необґрунтованої відмови від підписання акта-претензії він вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі (ст. 18 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»):

1. Споживач \_\_\_\_\_ (П.І.Б.)  
\_\_\_\_\_ (посада, адреса, телефон)

2. Споживач \_\_\_\_\_ (П.І.Б.)  
\_\_\_\_\_ (посада, адреса, телефон)

1. Споживач \_\_\_\_\_ (підпис)

2. Споживач \_\_\_\_\_ (підпис)